
T a r t a l o m

- I. Az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) a szerződő Felek
- II. Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya és célja, nyelve
- III. Általános Szerződési Feltételek elfogadása, időbeli hatálya
- IV. Szolgáltatás leírása
- V. Szolgáltató kötelezettségei, jogosultságai
- VI. Megrendelő kötelezettségei és jogosultságai
- VII. Árak, hibás ár megadása esetén követendő protokoll
- VIII. A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó garancia
- IX. Kommunikáció a Megrendelő és a Szolgáltató között
- X. Fizetési késedelem
- XI. Szolgáltatással és vásárlással összefüggő díjak megfizetése- fizetési módok
- XII. Vásárlás, megrendelés menete
- XIII. Adatkezelés, adatbiztonság
- XIV. Átvételi módok, szállításra vonatkozó rendelkezések
- XV. Teljesítési határidő
- XVI. Az ÁSZF hatályba lépése
- XVII. Megrendelői panasz elbírálása
- XVIII. Általános rendelkezések
- XIX. Általános Szerződési Feltételek közzététele, módosítása

I. Az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) a szerződő Felek:

Szolgáltató: az alábbiakban megjelölt gazdálkodó szervezet.

Cég neve: **Pálinkatünder Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **2094 Nagykovácsi, Pók utca 1.**

Céjegyzekeaszám: **13-09-190276**

Adószám: **26185372-1-13**

Képviselő: **Dávid-Szabó Eszter**

Tel: **06/70 942 2125**

E-mail: palinkatunder@palinkatunder.hu

WEB: www.palinkatunder.hu

Bankszámlaszám: **16200137-18534520**

IBAN: **HU58 1620 0137 1853 4520 0000 0000**

Megrendelő:

Jelen ÁSZF alkalmazásában Megrendelő az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen ÁSZF IV.. pontjában meghatározott szolgáltatások közül bármelyiket igénybe veszi, vagy vásárol a Szolgáltató kínálatából (a továbbiakban: Megrendelő).

Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen Felek.

II. Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya és célja, nyelve:

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által, a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokra (továbbiakban: Szolgáltatás), valamint a Szolgáltató által kínált termékekre (továbbiakban: Termék) terjed ki, annak az általános szerződési feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó Szolgáltatásokra és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a Felek közötti jogviszony szabályozása.

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

III. Általános Szerződési Feltételek elfogadása, időbeli hatálya:

A megrendelése véglegesítése előtt Megrendelő köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő megrendeléssel és/vagy vásárlással Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felek között létrejövő szerződés részét képezi.

IV. Szolgáltatás leírása:

1. Szolgáltatások:

- a.) **Pálinkakóstoltatás:** Megrendelő a weboldalon rendeli meg előre a szolgáltatást saját rendezvényére. A pálinkakóstoltatás 5, 8, vagy 12 féle pálinkára vonatkozóan jöhet

létre. A kóstoltatáson bemutatott pálinkákat a Megrendelő maga választja ki előre a webáruház kínálatából, Megrendelő dönti el, azt is, hogy 5, 8 vagy 12 féle pálinka kóstolására kerüljön sor. Megrendelő kérheti, hogy a Szolgáltató állítsa össze a kóstolni szánt pálinkákat, Megrendelő ebben az esetben is a webáruházon keresztül rendeli meg és fizeti ki előre a pálinkákat. Szolgáltató a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban, a kiválasztott helyszínre juttatja az előre megvásárolt pálinkákat. Szolgáltató maga is megjelenik kijelölt helyszínen, ahol személyesen mutatja be, illetve kóstoltatja ezeket az italokat 1-2 óra időtartamban. A kóstoltatási szolgáltatás díja a pálinkáktól függetlenül, külön kerül kiszámlázásra. A pálinkakóstoltatás során kizárólag a webáruházban elérhető és megvásárolható pálinkák bemutatására és kóstoltatására kerül sor, Szolgáltató más helyről származó pálinka kóstoltatását nem vállalja. A Megrendelő által előre megvásárolt pálinkák a Megrendelő tulajdonát képezik.

- b.) **Itallap összeállítása:** Pálinkakínálat szakértő általi összeállítása szállodák, éttermek, egyéb vendéglátóhelyek, valamint céges és magánrendezvények részére.
- c.) **Meglepetés-pálinkacsomag:** Havi rendszeres (3, vagy 5 üveges) meglepetés-pálinkacsomag szakértő általi összeállítása és küldése előrendelésre a webáruházban található pálinkakínálatból.
- d.) **Pálinkabírálat:** Független szakértői vélemény készítése megadott italminták alapján, vagy vakkóstolás, összekóstolás pálinkaversenyek, fesztiválok, népzenei rendezvények alkalmából.
- e.) **Pálinka-szaktanácsadás:** Független szakértői vélemény megfogalmazása bármely, a fentiek közt nem részletezett, pálinkával kapcsolatos kérdésben (pl. alapanyag, cefrőzés, desztillálás, pihentetés, ágyazás, érlelés, házasítás, házi főzés, kereskedelmi főzés, pálinkahibák, stb).
- f.) **Pálinkáspohár kölcsönzés rendezvényekre.**
- g.) **Pálinkával kapcsolatos egyéb termékek értékesítése pl.: díszdoboz, pálinkakiöntő, pálinkás édességek, pálinkáspohár stb.**

- 2. **Termékek:** a www.palinkatunder.hu weboldalon megtalálható webáruházban megrendelhető valamennyi birtokba vehető forgalomképes ingó dolog és csomagajánlat.
- 3. **Szolgáltatások igénybevételeinek helye:** megbeszélés szerint.

V. **Szolgáltató kötelezettségei, jogosultságai:**

Szolgáltató kötelezettsége, hogy a Megrendelő számára az ÁSZF IV. pontjában meghatározott Szolgáltatásokat az Megrendelő által a Megrendelőlapon megadott módon biztosítsa, illetve, hogy a vásárolt Terméket a megadott feltételek szerint a Megrendelő részére szállítsa. Szolgáltató ezen belül a Megrendelő részére, munkanapokon az I. pontban meghatározottak alapján telefonos ügyeletet is biztosít.

Szolgáltató jogosult a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatásokra és a Termékekre érvényben lévő, a fent megadott weboldalon meghatározott díjak felszámítására.

VI. Megrendelő kötelezettségei és jogosultságai:

Megrendelő köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges információkat, tájékoztatást /küldemények továbbításához szükséges postai cím, telefonszám, értesítési e-mail cím stb./ a Szolgáltató részére a megrendeléssel egyidejűleg megadni.

Megrendelő jogosult a postai küldemények kezelésének/kézbesítésének módját módosítani azzal a kikötéssel, hogy a postai küldemények kezelési módjának módosításából eredő minden többletköltség Megrendelőt terheli.

Megrendelő a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező bármely változást, a következő aktuális vásárlás előtt köteles ellenőrizni és szükség esetén a Szolgáltató weboldalának vonatkozó részén azt módosítani.

Megrendelőnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatók a bevitt adatok, ha Megrendelő már a következő oldalra lépett). Megrendelő felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Megrendelő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a Termék, vagy a Szolgáltatás.

Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult a hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét Megrendelőre hárítani. Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

VII. Árak, hibás ár megadása esetén követendő protokoll:

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők és bruttó árak. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát a Szolgáltatót fenntartja. Előfordulhat, hogy - pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon.

Hibás ár esetén Szolgáltatónak a megrendelést, a hibás áron nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a Terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés Felek között. Amennyiben Megrendelő esetleg hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről.

Hibás áron történő megrendelés esetén Szolgáltató munkatársa felhívja a Megrendelő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Megrendelő a hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés Felek között.

VIII. A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó garancia:

A weboldalon megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól, az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek és a csomagolás nem mindig felelnek meg a valóságnak!

IX. Kommunikáció a Megrendelő és a Szolgáltató között:

A szolgáltatás és vásárlás zökkenőmentes teljesítése érdekében Megrendelő a megrendelésével, vásárlásával egyidejűleg köteles egy a Felek közötti kommunikációra szolgáló email címet írásban megadni. A kapcsolattartás a Felek között a Megrendelő által megadott címen történik - továbbiakban: értesítendő email cím. Megrendelő felelőssége, hogy a Szolgáltató által a palinkatunder.hu domainről az Értesítendő email címre küldött leveleit fogadni, ellenőrizni tudja, továbbá biztosítani, hogy ne kerülhessenek levélszemét mappába.

Megrendelő felelőssége az Értesítendő email cím változását még a változás megtörténte előtt legalább 3 munkanappal írásban a Szolgáltató felé bejelenteni. Szolgáltató ezt az Értesítendő email címet fogja minden kommunikációra használni. Minden erre az e-mail címre küldött tájékoztatás, felhívás átvettnek számít az elküldés pillanatában, illetve a megküldött számla fizetési határideje életbe lép. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatót az Értesítendő email cím változásáról határidőben nem tájékoztatja, vagy a Megrendelő által megadott e-mail cím a levelek fogadására bármely a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem alkalmas, Szolgáltatót a tájékoztatás hiányából, valamint a postai küldemények továbbításának megghiúsulása miatt keletkező kárért felelősség nem terheli. Megrendelőnek a Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettsége ettől függetlenül továbbra is fennáll.

Tájékoztatjuk, hogy a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

X. Fizetési késedelem:

Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének a jelen ÁSZF XI. pontjában meghatározott fizetési határidőig, nem tesz eleget, fizetési késedelembe esik.

A lejárt esedékességű számlák kezelése céljából Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait követeléskezelő partnerének, vagy jogi képviselőjének átadni, és a behajtásból keletkező többletköltséget Megrendelő köteles megtéríteni.

Fizetési késedelem esetén Szolgáltató 40 EUR költségátalányt számol fel.

A postán elküldött fizetési felszólítás postai díja automatikusan számlázásra kerül.

Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése esetén jogosult a törvényes késedelmi kamatokat is érvényesíteni az Megrendelővel szemben.

XI. Szolgáltatással és vásárlással összefüggő díjak megfizetése- fizetési módok:

A weboldalon szereplő árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák az esetleges feláras szolgáltatások díját és a szállítási költséget.

A weboldalon elérhető kedvezmények, és akciók igénybevételének részletes feltételeiről megfelelő oldalunkon tájékozódhat. Tájékoztatjuk, hogy weboldalon elérhető akciók, és kedvezmények nem összevonhatók kivéve, ha az akciók feltételei erre külön módot nyújtanak. A weboldalon érvényben lévő akciók a készlet erejéig, vagy azok visszavonásáig érvényesek. Egyes esetekben az áruház rendszere nem tudja a kedvezményeket külön kezelni, így a számla végösszege utólagosan korrigálásra szorulhat, melyről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben nem fogadja el a korrigált összeget, úgy jogában áll elállni a megrendelésétől. Akcióink minden esetben, aktuális készletünk erejéig, vagy az akció visszavonásáig érvényesek.

A weboldalról megrendelhető Termékek árainak a megváltoztatási jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A rendelés leadása és termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árnövekedés, vagy árcsökkenés a rendelés végösszegét nem érinti.

Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes rendelések tekintetében részben, vagy egészben kizárólag előre fizetési lehetőséget biztosítson, melyről a Megrendelőt levélben, vagy a vásárlás folyamán értesíti.

Banki átutalás

Megrendelő a Termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Amennyiben Megrendelő banki átutalást választ rendelése kiegyenlítéseként, úgy az ehhez szükséges adatok az alábbiak:

- Kedvezményezett neve: Pálinkatünder Kft.
- Számlavezető bank: Magnet Bank, Számlaszám: 16200137-18534520
- Közlemény: [Kérem itt tüntesse fel megrendelése azonosítóját, rendelésszámát]

A gyorsabb ügyintézés végett kérjük, hogy a közlemény rovatba mindenképp tüntesse fel a megrendelés azonosítóját/a bizonylat számát, ennek hiányában az átutalás rögzítése hosszabb időt vehet igénybe. Szolgáltató a Termékek kiszállítását az átutalás megérkezése után kezdi meg, így a kiszállítási idő az átutalás megérkezésétől számítandó. Amennyiben a fizetéssel kapcsolatban bármilyen kérdés, kérés merülne fel, a weboldalon e-mailes formában lehet tájékoztatást kérni.

Amennyiben az átutalás megkezdéséhez díjbekérőre (proforma számla) lenne szüksége, azt szintén e-mailben kérheti. E-mailes megkeresésére Szolgáltató 10-15 napon belül válaszol.

Telefonszámunk: 06/70-9422125

E-mail elérhetőségünk: palinkatunder@palinkatunder.hu

Bankkártyás fizetés

A weboldalon gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával. A weboldalon folytatott bankkártyás tranzakció lebonyolításáért a Barion Payment Zrt. felel. A bankkártyás fizetésről és az elfogadott kártyatípusokról a Barion oldalán tájékozódhat (www.barion.com).

Az ügylet biztonsága érdekében Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Terméket átvevő személy személyazonosságát a futár vagy más kiszállító az átvétel helyszínén ellenőrizze. Amennyiben a kézbesítési címen megrendelést átvevő személy nem azonos a fizető/számlán szereplő személlyel, úgy a

Termék átadását a Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani, ha a Megrendelő meghatalmazást ad a Termék átvevőjének, vagy a Terméket átvevő hozzájárul személyes adatainak rögzítéséhez (név, cím, személyazonosító okmányának száma).

Utánvétel

Amennyiben Megrendelő a rendelés értékét a csomag/Termék kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét a kézbesítést végző személynél készpénzben (egyedülálló esetben bankkártyával is) rendezheti.

Fizetés a Pick Pack Ponton

Megrendelőnek lehetősége van a rendelés leadása során kiválasztott áruhelyen rendezni rendelése ellenértékét. Amennyiben a rendelés értékét Megrendelő az áruhelyen kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza a "Fizetés a Pick Pack Ponton" fizetési módot.

Az áruhelyeken készpénzben, és egyes pontokon akár bankkártyával is fizethet a Megrendelő. A fizetési lehetőségekről az áruhely weboldalunkon történő kiválasztásakor, vagy a www.pickpackpont.hu oldalon tájékozódhat.

XII. Vásárlás, megrendelés menete:

A Termék/Szolgáltatás kiválasztása

A weboldalon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes Termékeket, vagy a Szolgáltatások aloldalon a Szolgáltatásokat. Az egyes Termékek esetén, az adott Termékre kattintva találja a termék jellemzőjét (pl.: alkoholfokát), fotóját, cikkszámát, gyártóját, kiserelését, ismertetőjét, árát. Szolgáltatás esetén az adott szolgáltatás leírását, melyre Megrendelő a konkrét adatokat megjelölve kérhet árajánlatot.

Megrendelőnek vásárlás esetén a weboldalon szereplő árat kell megfizetnie. A Termékeket, vagy Szolgáltatást illusztrált fényképpel jelöli Szolgáltató. A fényképeken látható esetleges kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a Terméknek vagy Szolgáltatásnak kivéve, ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Az esetleges elírásokért, téves adatokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Megrendelő a "Kosárba teszem" gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú - Terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés még nem minősül ajánlattételnek.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig - a "Megrendelés" gomb megnyomásáig - szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti Termékek eltávolíthatók, illetőleg a kosárba tetszés szerint újabb Termékek helyezhetők és a kívánt termékszám meg is változtatható.

Megtekintés

Megrendelő a „Kosár” ikonra kattintva, bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott Termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a Termék darabszámát megváltoztatni.

Amennyiben Megrendelő nem kíván további Termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást.

Vásárlói adatok megadása és szállítási mód kiválasztása

Megrendelőnek a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően lehetősége van választani, hogy rendelését korábbi regisztrációjával, regisztráció nélkül, vagy új regisztrációval kívánja leadni. Ezt követően az "Adatok megadása" gombbal adhatja meg a rendeléshez/vásárláshoz szükséges információkat (Név, telefonszám, szállítási és számlázási cím, e-mail cím).

Megrendelőnek a „Szállítási mód” gomb megnyomásával kell bejelölnie, hogy a megrendelt Termékre milyen Szállítást kér. Szállítás esetén a rendszer jelzi a szállítás díját, melyet Megrendelő köteles megfizetni megrendelés esetén (kivéve az „ingyenes szállítás”-akciót). A "Fizetési mód" gomb megnyomásával választhatja ki Megrendelő, hogy milyen módon kívánja rendelésének ellenértékét rendezni. Megrendelő a fizetési módokról az ÁSZF fenti XI. pontjában tájékozódhat.

A rendelés áttekintése

Megrendelő a weboldalon található "Rendelésösszesítő" pontban ellenőrizheti a kosárba helyezett Termékeket, illetve a korábban megadott adatok helyességét. Amennyiben a megadott adatok nem helyesek, úgy Megrendelő a "Módosítás" gombra kattintva változtathat a rendelésén.

A „Rendelés összesítése” pont alatt ellenőrizheti rendelését. Az összesítésben feltüntetésre kerül a Termékek nettó ára és mennyisége, illetve a nettó végösszeg, az ÁFA tartalom, a szállítási díj és a bruttó végösszeg.

Megrendelőnek a "Megjegyzés" pont alatt van módja jelezni minden olyan információt, melyet a rendeléssel kapcsolatban fontosnak tart közölni. A "Megrendelés" gomb megnyomásával Megrendelő elfogadja az összesítőben szereplő adatokat és elfogadja, hogy a rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

A megrendelés esetleges utólagos módosítása kizárólag írásos formában, e-mailen keresztül lehetséges maximum addig, ameddig a megrendelt termékek a Szolgáltató által a futárszolgáltatónak átadásra kerülnek. Megrendelő az esetleges módosítási igényét az alábbi címre küldheti meg: palinkatunder@palinkatunder.hu

Visszaigazolás

Amennyiben Szolgáltató egyéb tájékoztatással nem szolgál, úgy a rendelésről kapott visszaigazoló e-mail a kiküldést követő 3 munkanapot követően automatikusan a rendelés hivatalos visszaigazolásának minősül, így a Felek közötti szerződés ettől az időponttól tekinthető hatályosnak. Amennyiben a megrendelt termék raktáron található, úgy Szolgáltató 1 napon belül elküldi a visszaigazolást a termék lehetséges szállítási időpontjáról.

A megrendelésben szereplő termékjellemzők, illetve árak a rendszer által aktuálisan rögzített információk, azonban Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendelés visszaigazolásában esetlegesen tévesen szereplő árat, illetve egyéb adatot a hiba észlelését követően kijavítsa. A kijavítást követően Szolgáltató haladéktalanul értesíti Megrendelőt az esetleges változásról, amelynek tudatában Megrendelő eldöntheti, hogy a módosított adatok elfogadása mellett fenntartja rendelését, avagy attól minden további következmény nélkül eláll.

Viszonteladók részére szóló tájékoztatás

A Szolgáltató által kiállított számla továbbértékesítés esetén a jövedéki Termék származásának igazolására nem alkalmas, így ezen Termékek nem értékesíthetők tovább kiskereskedelmi forgalomban.

Felhasznált anyagok

A weboldalon felhasznált képek, leírások egyes esetekben gyártói, forgalmazói oldalról származnak, amelyek felhasználásához a partnereink hozzájárultak. Más esetekben viszont a Szolgáltató saját tulajdonát képezik, így felhasználásuk csak a tulajdonos írásbeli engedélyével, illetve a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően lehetséges.

A rendelés véglegesítése

Amennyiben Megrendelő meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az általa megrendelni kívánt Termékeknek, valamint adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését.

A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Megrendelő minősül ajánlattevőnek, és a szerződés a Megrendelő által a honlapon keresztül tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő elfogadásával jön létre. Kivéve azokat a Szolgáltatásokat, amelyekhez a Megrendelőnek árajánlatot kell kérni a Szolgáltatótól.

Megrendelő a „Megrendelés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Megrendelőt az ajánlata köti. Amennyiben Megrendelő ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 1 napon belül nem igazolja vissza Szolgáltató, úgy Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Megrendelőnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. Szolgáltató legkésőbb az ajánlat elküldését követő 3 munkanap során e-mail útján visszaigazolja az ajánlatot. Jelen szerződés a Megrendelő által tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő elfogadásával jön létre.

XIII. Adatkezelés, adatbiztonság:

Felek a tudomásukra jutott információkat, adatokat bizalmasan kezelik, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára - a külön jogszabályokban meghatározott kivételekkel - nem teszik lehetővé, illetve azokat nem hozzák nyilvánosságra.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy érvényes „Adatkezelési szabályzattal” rendelkezik, amely szabályzat tartalma a Szolgáltató honlapján elérhető.

Megrendelő kérésének megfelelően, Szolgáltatótól az Adatkezelési szabályzatban foglalt rendelkezésekkel kapcsolatosan részletes felvilágosítást kérhet, amennyiben az abban foglaltak számára nem érthetőek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Adatkezelési szabályzatban foglalt rendelkezések szerint Szolgáltató jogosult a Megrendelő által részére átadott adatokat kezelni és adott esetben az egyes hatóságok részére továbbítani.

A titoktartási kötelezettség a Felek alkalmazottját, tagját, megbízottját a Felekkel azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartoznak. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

XIV. Átvételi módok, szállításra vonatkozó rendelkezések:

Megrendelőnek lehetősége van rendelését különböző átvételi és szállítási módokkal kérni.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy minden szükséges intézkedés és igyekezet ellenére előfordulhat, hogy a kiszállítás során a Termék, csomag, vagy annak tartalma megsérülhet, illetve tartalma hiányosan kerülhet kézbesítésre, továbbá előfordulhat, hogy tévedésből nem a rendelésben szereplő Termék kerül átadásra. Kérjük a csomagot, illetve a kapott Termékeket átvételekor kollégánk/kézbesítőnk/megbízott kézbesítőnk/áruhelyi kollégánk/kézbesítési munkatárs jelenlétében győződjék meg a Termékek sértetlenségéről, mennyiségi és minőségi megfelelőségéről. Amennyiben Megrendelő esetleg sérülést, vagy hiányt tapasztal, azt jelezze és minden esetben kérje hivatalos jegyzőkönyv felvételét. Hivatalos jegyzőkönyv hiányában, sajnos Szolgáltató az esetleges hiányért vagy sérülésért utólagosan felelősséget nem tud vállalni, amennyiben nem bizonyítható, hogy az már a feladáskor létezett.

Webáruházunk a rendelés végösszegétől függően kedvezményes és ingyenes kiszállítást is biztosít meghatározott feltételek mellett. Kedvezményeink házhozszállítás esetén maximálisan kg-ot (1 címre maximum kg) míg csomag automatákban, áruhelyeken, pickpackpont-okon kg-ot meg nem haladó csomagok esetében érvényesek. Szolgáltató a túlsúlyos csomagok esetében fenntartja a jogot külön szállítási díj megfizetésére, melyről írásban tájékoztatja a Megrendelőt, melynek tudatában Megrendelő dönthet a rendelés fenntartásáról, vagy attól való elállásról. A szállítás várható díjáról a weboldalon előzetesen is tájékozódhat.

Telefonos egyeztetést követően a Szolgáltató vállalja, hogy a csomagot a szállító részére átadja, azonban a szolgáltatás teljesítéséért a továbbiakban nem felel. Amennyiben a szolgáltatás szállító hibájából nem, vagy késve teljesül ezzel kapcsolatos kárért a Szolgáltató nem felel.

Extra szállítási szolgáltatás

Szolgáltató a weboldalon leadott rendelések esetén Extra szolgáltatásként szombati/vasárnapi/ünnepnapi, illetve 4 órán belüli kiszállítást is biztosít a Megrendelő számára, amennyiben azt Megrendelő előre, legkésőbb a megelőző munkanapon jelzi Szolgáltató felé. Szolgáltató az Extra szolgáltatás teljesítéséről minden esetben egyedileg dönt és értesíti a Megrendelőt. Szolgáltató az Extra szolgáltatások vonatkozásában hétvégén és munkaszüneti napokon nem vesz fel rendelést, azt minden esetben a megelőző munkanapon kell leadni. Ezen szolgáltatások minden esetben díj- és felárkötelesek, melyek aktuális díja a mindenkori szállítási feltételeknek megfelelően kerülnek számlázásra. Az extra szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy ezen igényét Megrendelő a webshopon leadott rendelése előtt csak hétköznapon, a szállító részére telefonon jelezze. A telefonos értesítés elmulasztása esetén a Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás teljesítését.

Futárszolgálat

A futárszolgálat a Megrendelő által megadott szállítási címre viszi a megrendelt Terméket, ahol azt helyben, személyesen veheti át. A kiszállítást a weboldalon előre megjelölt futárszolgálatok végzik.

Pick Pack Pont szállítás

A Pick Pack Pont átvevőpontokon Megrendelő napi teendőihez igazodva átveheti az online megvásárolt Termékeket.

Megrendelőnek lehetősége van, megkeresni a legkényelmesebb Pick Pack Pontot a weboldalon található <http://www.pickpackpont.hu/atveteli-pont> alatt.

XV. Teljesítési határidő:

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 3 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést Szolgáltató a futárszolgálat vállalási ideje függvényében e-mail útján jelzi. Jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megadott szállítási idő túllépése miatt Szolgáltató a kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja.

XVI. Az ÁSZF hatályba lépése:

Jelen ÁSZF 2018. március 1. napjától lép hatályba és határozatlan időre jön létre.

XVII. Megrendelői panasz elbírálása:

Panaszügyintézés

Megrendelő a Termékkel, Szolgáltatással, vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: + 06/70-9422125
- Internet cím: <http://www.palinkatunder.hu>
- E-mail: palinkatunder@palinkatunder.hu

Bírósági eljárás.

Megrendelő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

Megrendelő Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élhet

Amennyiben Megrendelő fogyasztói panaszát Szolgáltató elutasítja, úgy Megrendelő jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a Megrendelő erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a Megrendelő kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a Szolgáltatónak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”). Amennyiben a Szolgáltató székhelye, vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, együttműködési kötelezettsége a Megrendelő igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a Szolgáltató esetleges jogsértő magatartása esetén kötelező bírsággiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>.

XVIII. Általános rendelkezések:

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos, vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan, vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található írott, grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Pálinkatündér Korlátolt Felelősségű Társaság.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó törvényi rendelkezések az irányadóak.

Jelen ÁSZF tekintetében a fentiekén túlmenően az alábbi jogszabályok rendelkezései is irányadóak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (11.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

XIX. Általános Szerződési Feltételek közzététele, módosítása:

Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos változatát az www.palinkatunder.hu honlapján teszi közzé, a hatályos változata a honlap ÁSZF pontja alatt tölthető le.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, azonban erről Megrendelőit annak hatályba lépését megelőzően honlapján közzétett hírlevél formájában tájékoztatni köteles. Szolgáltató köteles pontosan meghatározni, hogy mely naptól hatályos a módosítás.

Felek tudomással bírnak arról, hogy az általános szerződési feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a Megrendelő annak tartalmát megismerje.

Külön tájékoztatni kell a másik Felet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen, vagy valamely korábban a Felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét;

Budapest, 2018. március 1.
